



1046
(09)

Soziale Dienste

Pflege und Betreuung zu Hause

Überblick über Einrichtungen und Organisationen
im Dienste der SeniorInnen

SeniorInnenbüro der Stadt Wien

Wie kann ich Betreuung erhalten?

In Wien ist es möglich, benötigte professionelle Hilfe und Betreuung direkt bei den einzelnen Institutionen und Einrichtungen zu bestellen und zu bezahlen. Wenn Sie aber eine Förderung der Stadt Wien in Anspruch nehmen wollen, wird die Pflege und Betreuung über den Fonds Soziales Wien organisiert. Melden Sie sich in einem der Beratungszentren Pflege und Betreuung des Fonds Soziales Wien, um einen Termin für einen Hausbesuch von einer diplomierten Krankenpflegeperson für Sie bzw. Ihre Angehörigen zu vereinbaren. Bei diesem Besuch werden Art und Umfang der benötigten Betreuung (Essen auf Rädern, Heimhilfe, Besuchsdienst, Reparaturdienst, Wäschereini-gung...) festgelegt, die zu erwartenden Kosten berechnet und auch die Möglichkeit einer allfälligen finanziellen Unterstützung durch die Stadt Wien geprüft. In der Folge werden die von Ihnen gewünschten Dienste über das jeweilige Beratungszentrum Pflege und Betreuung organisiert und von MitarbeiterInnen privater Organisationen, die im Dachverband Wiener Sozialdienste zusammengeschlossen sind, durchgeführt. Die Abrechnung erfolgt ein Mal monatlich.

Die medizinische Hauskrankenpflege wird durch den behandelnden Arzt bzw. die behandelnde Ärztin beantragt und in der Folge ebenfalls durch die Beratungszentren Pflege und Betreuung des **Fonds Soziales Wien** organisiert.

Beratungszentrum Pflege und Betreuung, Standort Rudolf Köppl-Gasse 2	22., Rudolf-Köppl-Gasse 2 (Zugang Donaufelder Str. 185) Mo - Fr: 08:00 - 15:00 Uhr Tel.: 01/24 5 24 Fax: 05 05 379 - 99 - 60 590 E-Mail: beratungszentrum-no@fsw.at
Beratungszentrum Pflege und Betreuung, Standort Guglgasse	3., Guglgasse 7 - 9, Erdgeschoß Mo - Fr: 08:00 - 15:00 Uhr Tel.: 01/24 5 24 Fax: 05 05 379 - 99 - 60 290 E-Mail: beratungszentrum-so@fsw.at
Beratungszentrum Pflege und Betreuung, Standort Graumanngasse	15., Graumanngasse 7/Stiege A/3.OG Mo - Fr: 08:00 - 15:00 Uhr Tel.: 01/24 5 24 Fax: 05 05 379 - 99 - 60 390 E-Mail: beratungszentrum-sw@fsw.at
Beratungszentrum Pflege und Betreuung, Standort Heiligenstädter Straße	19., Heiligenstädter Straße 31/Stiege 3/1.OG. Mo - Fr: 08:00 - 15:00 Uhr Tel.: 01/24 5 24 Fax: 05 05 379 - 99 - 60 490 E-Mail: beratungszentrum-nw@fsw.at

Kontinenzberatung auch in den Beratungszentren des Fonds Soziales Wien	8., Laudongasse 29 - 31 Mo - Fr: 07:30 - 15:30 Uhr Tel.: 01/24 5 24 oder Tel.: 01/4000 - 66 503 Fax: 01/4000 - 66 509 E-Mail: kontinenz@fsw.at
Psychosoziale Dienste Wien Internet: www.psd-wien.at	6., Gumpendorfer Straße 157/1.OG Tel.: 01/31 330

Der Fonds Soziales Wien hat für die Bereiche Pflege und Betreuung eine eigene Internet-Plattform eingerichtet: www.pflege.fsw.at. Die Pflegeseiten geben einen kompakten Überblick über das vielfältige Angebot und führen zu den diversen Serviceeinrichtungen.

Weiters steht Ihnen täglich von 08:00 - 20:00 Uhr die Servicenummer der „Erstberatung“ des Fonds Soziales Wien, **Tel.: 01/24 5 24**, für telefonische Auskünfte zur Verfügung. Dort können Sie auch bei einem plötzlich auftretenden Betreuungsbedarf (z. B. nach Spitalsaufenthalt) Hilfe erhalten.

Pflegende Angehörige

Verschiedene Organisationen bieten kostenlose Beratung und Unterstützung für pflegende Angehörige an.

Caritas der Erzdiözese Wien Psychosoziale Angehörigenberatung Kontaktaufnahme zu den BeraterInnen:	16., Albrechtskreithg. 19 - 21 Tel.: 01/878 12 - 550 Mo – Fr: 08:00 - 17:00 Uhr Mobil: 0664/825 22 58 und Mobil: 0664/842 96 09	Kostenlose Einzelberatungen, Hausbesuche in Wien, Gesprächsgruppe für Angehörige von Demenzkranken
Caritas der Erzdiözese Wien Servicestelle für pflegende Angehörige und Demenz	8., Strozsigasse 5 Mo + Di: 09:00-13:00 Uhr Do: 13:00-14:00 Uhr Tel.: 01/402 33 21 Mobil: 0664/621 72 30	Termine nach telefonischer Vereinbarung
CS - Caritas Socialis GmbH Beratungsservice Pflege und Demenz	3., CS Pflege und Sozialzentrum Rennweg, Oberzellergasse 1 Tel.: 01/71 753 - 3800 E-Mail: beratungsservice@cs.or.at	Angehörigenberatung zu Pflege und Betreuung von älteren, chronisch- und Demenzkranken
SMIR – Sozial-Medizinische Initiative Rodaun, für Rodaun, Mauer, Kalksburg, Liesing und die nähere Umgebung Partner der Stadt Wien	23., Breitenfurter Straße 455 Tel.: 01/889 27 71 Fax: 01/889 27 78 Mobil: 0699/18 89 27 71 E-Mail: kontakt@smir.at Internet: www.smir.at	Angehörigenberatung zu ganz oder teilweise Pflege und Betreuung

Volkshilfe Wien Angehörigenberatung	10., Favoritenstraße 83 Mo - Do: 07:30 - 15:30 Uhr Fr: 07:30 - 13:30 Uhr Tel.: 01/360 64 – 0 E-Mail: betreuung@volkshilfe-wien.at	Terminvereinbarung per E-Mail oder Telefon
---	---	---

Beim [Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz](#) erhalten betreuende und pflegende Angehörige sämtliche Informationen.

Hilfe zu Hause

Dienstleistungen (Pflege und Betreuung)
für pflegebedürftige bzw. behinderte Menschen

Dienstleistung	Beschreibung
Abend- und Nachtbetreuung	Betreuung und Pflege abends und nachts, auch an Wochenenden und Feiertagen, durch HeimhelferInnen, diplomierte Krankenpflegepersonen (auch nur für einige Stunden!)
Aids-Hilfe	Beratung, Betreuung, Vorbeugung, Information für Aids-Kranke bzw. deren Angehörige
Aktivierende Pflege für Schwerbehinderte	siehe Mobile Ergotherapie
Alzheimer-Pflegestation	Alzheimer-Erkrankte werden 24 Stunden in einer Pflegestation betreut, gepflegt und therapiert
Alzheimer-Tageszentren	Alzheimer-Erkrankte werden Mo - Fr ganztägig in einem Tageszentrum betreut, gepflegt und therapiert; die Abholung wird mittels Taxidienst organisiert.
Alzheimer-Wohngemeinschaften	Die Wohngemeinschaften für mittel bis schwer demente Menschen ermöglichen einen neuen, bedürfnisgerechten Wohn- und Lebensraum, in dem Alltag ohne heimtypische Regelungen und Strukturen gelebt wird. Die Anwesenheit von Betreuungspersonen besteht rund um die Uhr.
Anwesenheitsdienst	Wenn während Ihrer Abwesenheit (Arbeit, Urlaub, Krankenhausaufenthalt...) der Haushalt zu betreuen ist (z.B.: Zimmerpflanzen, Briefkasten, Haustiere...) bzw. Handwerker (Lieferungen, Heizungsablesungen...) erwartet werden, wird eine geeignete Betreuungsperson bereitgestellt.
Begleitsdienst	siehe Besuchsdienst
Beratung und Betreuung	Zu den verschiedensten Themenbereichen: soziale Angebote der Stadt Wien, Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Sozialberatung, psychologische Beratung, Fragen betreffend Krankenpflege, pflegerische Fragen, Rechtsberatung, finanzielle Fragen, Betreuungsmöglichkeiten zu Hause, Hilfsmittel, Heilbehelfe, Pflegegeld, finanzielle Hilfe und Förderungen, Kursangebote, Selbsthilfegruppen, Sachwalterschaft, Freizeitgestaltung, Wohnungsadaptierungen...

Dienstleistung	Beschreibung
Beratungsstelle für Inkontinenz	Beratung für inkontinente Personen, Hilfsmittel, Trainingsformen, Medikamente
Besuchs- und Begleitsdienst	spazieren gehen, plaudern, Wege erledigen, einkaufen, Begleitung zum Friseur, zu Ämtern, Post, Bank, Friedhof...
Betreutes Wohnen	Wohnungen für SeniorInnen, die durch SozialarbeiterInnen bzw. PflegehelferInnen betreut werden
Boten-, Einkaufs- und Besorgungsdienst	Einkauf, Wäsche zur Putzerei bringen...
Ergotherapie	siehe Mobile Ergotherapie
Essen auf Rädern	älteren, kranken und behinderten Menschen, denen das Zubereiten einer Mahlzeit zu beschwerlich ist, wird ein komplettes Mittagessen geliefert, das nur gewärmt werden muss, bzw. bei Bedarf auch durch eine Heimhilfe gewärmt wird
Freizeitbegleitsdienst	wenn eine Begleitung für Ausflüge, Kino-, Theater-, Opernbesuche oder Stadtbummel fehlt
FriseurInnen FußpflegerInnen	kommen ins Haus (spezielle Informationsbroschüre kann im SeniorInnenbüro der Stadt Wien angefordert werden)
Geriatrisches Tageszentrum	Ältere betreuungsbedürftige Menschen werden von Montag bis Freitag ganztägig in einem Tageszentrum betreut und gepflegt; Abholung wird organisiert.
Gesundheits-Checks	Gesundenuntersuchung, spezielle Mobilitätsfeststellung
Haus- und Heimservice	Arbeiten rund ums Haus wie Rasen mähen, Laub rechen, Unkraut jäten, Schwimmbecken/Bioteich reinigen, Hecken schneiden, Garten umstechen, Gehsteig reinigen, Blumen gießen, Schnee schaufeln (keine Gehsteige!) usw. Arbeiten im Haushalt wie allgemeine Reinigung (staubsaugen, Boden wischen, Geschirr spülen ...), Großputz (Fenster putzen, Weihnachtsputz), Wäscheversorgung (waschen/bügeln/flicken), Versorgung von Pflanzen (gießen, umtopfen) und Haustieren, Instandhaltungsarbeiten (Löcher vergipsen, Glühbirnen wechseln, Wasserhähne entkalken...), technische Unterstützung (wie Computer u. Videorecorder anschließen, Fernsehprogramme einstellen...)
Hauskrankenpflege	siehe Mobile Hauskrankenpflege
Heimhilfe	Hilfestellung bei der Körperpflege (Reinigungsbad, Mund- und Zahnhygiene, Wechsel der Inkontinenzunterlagen, Unterstützung im WC), beim Gehen, Aufstehen, An- und Ausziehen, beim Essen ...
Hilfe an Sonn- und Feiertagen	siehe Wochenendbetreuung
Hospiz-Betreuung zu Hause/Tageshospiz	umfassende medizinische Pflege Schwerstkranker und Sterbender in der eigenen Wohnung oder in einem Tageshospiz
Kommunikationsdienst	zum Aussprechen, Diskutieren, Zuhören, Vorlesen ...
Kurzzeitbetreuung zu Hause	zur Rehabilitation und Erholung nach einem Krankenhausaufenthalt oder als Wiedereinstiegshilfe für eine selbständige Lebensführung zu Hause

Dienstleistung	Beschreibung
Maler- und Tapeziererarbeiten	Wandanstrich, Türlackierungen, Tapezieren
Medikamenten-Holdienst	Rezepte werden vom Arzt, Medikamente von der Apotheke besorgt.
Mobile Ergotherapie	Eingeschränkte oder verlorene Funktionen und Bewegungsabläufe (z. B. nach einem Schlaganfall, Verletzungen, Alterserkrankungen, durch Funktionsstörungen der Muskel oder Nerven) werden mittels ergotherapeutischer Behandlung geübt, ausgeglichen bzw. durch Hilfsmittel unterstützt. Der Aufgaben- und Tätigkeitsbereich umfasst auch Hilfsmittelberatung, Wohnungsabklärung/Umbau, Training der Selbstständigkeit, handwerkliche und gestalterische Tätigkeiten, Beratung und Unterstützung bei Behördenwegen, Beantragung von Hilfsmitteln ...
Mobile medizinische Hauskrankenpflege	In Zusammenarbeit mit dem Hausarzt leisten diplomierte Krankenschwestern und -pflegern qualifizierte Pflege in gewohnter Umgebung. Das Angebot reicht von allgemeiner Gesundheitsvorsorge über diverse Prophylaxen (Dekubitus, Pneumonie, Thrombose) bis zur Wundversorgung. Krankenhausaufenthalte können dadurch verkürzt oder sogar vermieden werden.
Multiple Sklerose-Tageszentrum	Multiple Sklerose-Erkrankte werden Mo - Fr ganztägig in einem Tageszentrum betreut und gepflegt. Die Abholung wird organisiert.
Näh- und Ausbesserungsarbeiten	auch z.B. Vorhänge
Pediküre	kommt ins Haus (spezielle Informationsbroschüre kann im SeniorInnenbüro der Stadt Wien angefordert werden)
Pflegehilfe	ergänzende Pflege unter Anleitung diplomierter Krankenpflegepersonen
Pflegetruf	Das Notruftelefon ist eine technische Einrichtung, die durch einfache Handhabung (wie Knopfdruck an einem Armband) Alarm in einer zentralen Stelle auslöst, von der aus (rund um die Uhr) sofort entsprechende Hilfsmaßnahmen eingeleitet werden.
Physiotherapie	physikalische Behandlungen und Massage zu Hause
Psychosoziale Beratung	Psychosoziale Angehörigenberatung: siehe Caritas der Erzdiözese Wien
Psychiatrische Betreuung	Betreuung und Behandlung verwirrter, depressiver bzw. dementer Menschen
Renovierungsdienst	Instandhaltungs- und Räumungsarbeiten, die an keine Konzession gebunden sind: z. B. Wohnungsräumung, Transportdienst, tapezieren, Boden legen, verputzen, Vorarbeiten für Elektriker (stemmen, vergipsen ...), Montage von Waschtischen ...
Reparaturdienst	kleine Instandhaltungsarbeiten, die an keine Konzession gebunden sind
Rettungs- und Krankentransporte	Krankentransporte in Wien, Überland-Krankentransporte, Ärzte-Funkdienst, Ordination an Samstagen, Sonn- und Feiertagen, Erste-Hilfe-Kurse, Ambulanzen

Dienstleistung	Beschreibung
Schmerztherapie	spezielle – auch medikamentöse – Maßnahmen zur Schmerzlinderung
Schulung	verschiedenste Kursangebote für pflegende Angehörige aber auch für Menschen, die zum/zur Heim- oder PflegehelferIn ausgebildet werden möchten
Übergangspflege	siehe Kurzzeitbetreuung
Übersiedlungshilfe	gesamte Haushaltsübersiedlungen, Möbeltransporte, Ein- und Verkauf des Mobiliars, Wohnungsaufösungen, anfallende Behördenwege, Ab- und Anmeldungen ...
Urlaubs- und Reisebegleitung	Beim Reisen bzw. Urlaub werden bei Bedarf Begleitpersonen für die Betreuung bereitgestellt.
Vermittlung von Pflegebehelfen	Aufgrund eines Rezeptes eines Arztes bzw. einer Ärztin werden die erforderlichen Bewilligungen bzw. Kostenbeiträge beantragt und abgewickelt sowie die Pflegebehelfe ins Haus geliefert.
Vermittlung von Sozialen Diensten	Organisation und Kontrolle von erforderlichen Betreuungsmaßnahmen durch qualifizierte BeraterInnen
Wäschedienst	waschen, bügeln und flicken der Wäsche
Wochenendbetreuung	dringende Hilfe während des Wochenendes und an Feiertagen (z. B. bei unerwartet auftretender Inkontinenz, geringfügiger Verletzung, einem Sturz oder anderen körperlichen aber auch seelischen Problemen ...)

Angebote und Organisationen

Angebote	Anbieter / Organisation
24 Stunden Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> Nähere Informationen über das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (www.sozialministerium.at/site/Pension_Pflege/Pflege_und_Betreuung/24_Stunden_Betreuung/)
Abend- und Nachtbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> SMD (Sozial Medizinischer Dienst) SMID (Sozial-Medizinische Initiative Döbling - durch Besuchs- und Begleitdienst) SMUP (Sozial-Mediz. Initiative Unter-Penzing)
Aids-Hilfe	<ul style="list-style-type: none"> Aids-Hilfe
Alzheimer Pflegestation	<ul style="list-style-type: none"> CS Caritas Socialis Gmbh
Alzheimer Tageszentrum	<ul style="list-style-type: none"> CS Caritas Socialis Gmbh
Alzheimer Wohngemeinschaften	<ul style="list-style-type: none"> CS Caritas Socialis Gmbh
Begleitdienst	<ul style="list-style-type: none"> SONORES VISITAS

Angebote	Anbieter / Organisation
Beratung/Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Aids-Hilfe • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Seniorenhilfswerk • Wien Work • Wiener Hilfswerk • Wiener Sozialdienste
Beratung bei Inkontinenz	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien
Besuchs- und Begleitdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien • Care Systems gemeinnütziger Verein • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Die Gesellschafterinnen • Junge Panther • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Malteser Hospitaldienst • ÖJAB • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling) • SMIR (Sozial-Medizinische InitiativeRodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. InitiativeUnter-Penzing) • SONORES • Soziale Dienste der Adventmission • VISITAS • Volkshilfe Wien • Wiener Hilfswerk • Wiener Sozialdienste
Betreutes Wohnen/Betreute Wohngemeinschaften	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Senioren- und Pflegehäuser • CS Caritas Socialis GmbH • Wiener Hilfswerk • Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH

Angebote	Anbieter / Organisation
Boten-, Einkaufs- und Besorgungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Merit • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling) • SMIR (Sozial-Medizinische InitiativeRodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. InitiativeUnter-Penzing) • Soziale Dienste der Adventmission • VISITAS • Wiener Sozialdienste
Essen auf Rädern	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund Wien • Wiener Rotes Kreuz
Freizeitbegleitdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung des Fonds Soziales Wien • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling)
Gartenpflege (Rasen mähen, Baumschnitt, ...)	<ul style="list-style-type: none"> • Homeservice, Caritas der Erzdiözese Wien • JOBSTART Serviceteam • Wien Work • Wiener Sozialdienste • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling)
Geriatrisches Tageszentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • FSW – Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH • Wiener Hilfswerk • Wiener Sozialdienste
Gesundheits – Checks und Vorsorgeuntersuchungen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitszentren WGKK • Health Consult • Sozialversicherung
Haus- und Heimservice (Renovierungsarbeiten, Tischlerarbeiten, ...)	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese Wien • Jobstart Serviceteam • Wiener Hilfswerk • Wiener Sozialdienste
Heimhilfe Heimhilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien • Care Systems gemeinnütziger Verein • Caritas Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Junge Panther • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • ÖJAB • Österreichhilfe • Schranz GmbH

Angebote	Anbieter / Organisation
	<ul style="list-style-type: none"> • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SMIR (Sozial-Medizinische Initiative Rodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. Initiative Unter-Penzing) • SONORES • Soziale Dienste der Adventmission • Volkshilfe Wien • Wiener Hilfswerk • Wiener Rotes Kreuz • Wiener Sozialdienste
Hospiz Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Wiener Hilfswerk • Fonds Soziales Wien (FSW)
Kommunikationsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Die Gesellschafterinnen • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SONORES • VISITAS • Wiener Sozialdienste
Kurzzeitbetreuung zu Hause	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien • Kleine Soziale Netze • SMID (Sozial-Medizinische Initiative Döbling)
Maler- und Tapeziererarbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Wien Work
Medikamenten-Holdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SMID (Sozial-Medizinische Initiative Döbling) • SMIR (Sozial-Medizinische Initiative Rodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. Initiative Unter-Penzing) • VISITAS • Wiener Sozialdienste
Mobile Ergotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien • Wiener Sozialdienste
Mobile Hauskrankenpflege (MHKP)	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Care Systems gemeinnütziger Verein • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • FSW - Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH • Kleine Soziale Netze • ÖJAB – Haus Neumargareten • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SMIR (Sozial-Medizinische Initiative Rodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. Initiative Unter-Penzing) • SONORES Pflege und Betreuung •

Angebote	Anbieter / Organisation
Mobile Hauskrankenpflege (MHKP)	<ul style="list-style-type: none"> • Soziale Dienste der Adventmission • Volkshilfe Wien • Wiener Hilfswerk • Wiener Rotes Kreuz • Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH
Multiple Sklerose-Tageszentrum	<ul style="list-style-type: none"> • CS Caritas Socialis GmbH
Näharbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Merit • Wien Work
Pflegehilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • ÖJAB • Schranz GmbH • SMD (Sozial Medizinischer Dienst) • SONORES • Soziale Dienste der Adventmission • Volkshilfe Wien • Wiener Hilfswerk • Wiener Rotes Kreuz • Wiener Sozialdienste
Pflegetruuf	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Caritas der Erzdiözese Wien • Johanniter • Volkshilfe Wien • Wiener Hilfswerk
Psychiatrische Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Psychosoziale Angehörigenberatung • Caruna • Psychosoziale Dienste • Volkshilfe Wien
Reinigungsdienste (private Leistung ohne Förderung)	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien-CARLA • Junge Panther • Soziale Dienste der Adventmission • Volkshilfe Wien, Projekt MERIT
Renovierungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien-CARLA • SONORES • Wien Work
Reparaturdienst Reparaturdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien • Caritas der Erzdiözese Wien-CARLA • ReparaturNetzwerk • SONORES • Wien Work

Angebote	Anbieter / Organisation
	<ul style="list-style-type: none"> • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling)
Rettungs- bzw. Krankentransport	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Johanniter Unfallhilfe • Malteser Hospitaldienst • Wiener Rotes Kreuz • SMD (Sozial Medizinischer Dienst)
Schlüsselsafe	<ul style="list-style-type: none"> • Wiener Sozialdienste
Schmerztherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien • CS Caritas Socialis GmbH
Transportservice	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas der Erzdiözese Wien - CARLA • RePaNet – Reparaturnetzwerk Wien
Übersiedlungshilfe	<ul style="list-style-type: none"> • ARGE WIEN • Stadtservice Wien – allgemeine Informationen • Würfel
Urlaubs- und Reisebegleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Gesellschafterinnen • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling)
Vermittlung von Sozialen Diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien
Wäschedienst	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung – Fonds Soziales Wien • Merit • Wien Work • Wiener Hilfswerk
Wochenendbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Akutpflegedienst Johanniter • SMID (Sozial-Medizinische InitiativeDöbling – durch Besuchs- und Begleitdienst) • SMIR (Sozial-Medizinische InitiativeRodaun) • SMUP (Sozial-Mediz. InitiativeUnter-Penzing)

Organisationen im Dienste der SeniorInnen

Jene Organisationen, die in der Folge aufgelistet und mit dem Vermerk „Partner der Stadt Wien“ versehen sind, unterliegen der strengen Qualitätskontrolle durch den Fonds Soziales Wien. Dadurch können auch finanzielle Zuschüsse durch die Stadt Wien je nach Einkommenshöhe gewährt werden.

Angebote aller anderen angeführten Einrichtungen können privat – ohne jegliche finanzielle Unterstützung durch die Stadt Wien – in Anspruch genommen werden.

Organisationen	Anschrift – Telefon
Soziale Dienste der Adventmission Partner der Stadt Wien Internet: www.sdadv.at	2., Handelskai 388/2/6/2 Tel.: 01/319 93 33 - 0 E-Mail: vw@sdadv.at
Aids Hilfe Wien - Tageszentrum Partner der Stadt Wien Internet: www.aids.at	6., Mariahilfer Gürtel 4 Tel.: 01/599 37 - 72 E-Mail: office@aids-hilfe-wien.at
SAMARITERBUND Wien Partner der Stadt Wien Internet: www.samariterwien.at	15., Pillergasse 24 Tel.: 01/891 45 - 210 E-Mail: info@samariterwien.at
Krankentransport u. Notfall-Tel.(00:00 - 24 Uhr)	Tel.: 01/891 44 Fax: 01/891 45 - 150
Essen auf Rädern	Tel.: 01/891 45 - 173 Fax: 01/891 45 - 99173
Heimnotruf Wien	Tel.: 01/891 45 - 166 Fax: 01/891 45 - 99161 E-Mail: heimnotruf@samariterbund.net
Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Besuchsdienste	Tel.: 01/891 45 - 283 E-Mail: gds-info@samariterbund.net
Care Systems Gemeinnütziger Verein Partner der Stadt Wien Internet: www.caresystems.at	19., Billrothstraße 2 Tel.: 01/26 161 Fax: 01/26 161 - 99 E-Mail: office@caresystems.at
Caritas der Erzdiözese Wien – Betreuen und Pflegen Wien Partner der Stadt Wien Internet: www.caritas-pflege.at/wien	16., Albrechtskreithgasse 19 - 21 Tel.: 01/878 12 - 360 E-Mail: pflege-zuhause@caritas-wien.at
Familienhilfe	4., Mommsengasse 35/4. Stock Tel.: 01/544 34 51 E-Mail: familienhilfe@caritas-wien.at
Mobiles Hospiz/Tageshospiz	23., Erlaaer Platz 4 Tel.: 01/865 28 60 E-Mail: hospiz-wien@caritas-wien.at
Notruftelefon Internet: www.caritas-notruftelefon.at	22., Rennbahnweg 52/1/1 Tel.: 01/545 20 66 Fax: 01/545 20 66 - 50 E-Mail: notruftelefon@caritas-wien.at

Organisationen	Anschrift – Telefon
Psychosoziale Angehörigenberatung Kontaktaufnahme	Mobil: 0664 / 825 22 58 und Mobil: 0664 / 842 96 09
Reinigungsdienst – Homeservice - Jobstart Serviceteam CARLA Internet: www.carla-wien.at	21., Steinheilgasse 3 Tel.: 01/285 82 80 Fax: 01/285 82 80 - 63 E-Mail: serviceteam@caritas-wien.at
Senioren- und Pflegehäuser	16., Albrechtskreithgasse 19-21 Tel.: 01/878 12 - 360
Sozialökonomische Projekte	5., Mittersteig 10 Tel.: 01/587 59 10
CS Caritas Socialis Gmbh (CS) Partner der Stadt Wien CS Betreuung zu Hause GmbH Internet: www.cs.or.at	3., Oberzellergasse 1 Tel.: 01/717 53 - 0 3., Ungargasse 64 - 66 Tel.: 01/710 50 10 - 0 E-Mail: beratungsservice@cs.or.at
CS Hospiz Rennweg Beratungsstelle, Mobiles Palliativteam - Palliativstation Hospizteam der Ehrenamtlichen Roter Anker Internet: www.cs.or.at	Tel.: 01/717 53 - 3220 E-Mail: evelyn.nagel@cs.or.at silvia.haider@cs.or.at E-Mail: ehrenamt@cs.or.at E-Mail: roteranker@cs.or.at
CS Tageszentren für SeniorInnen CS Alzheimer Tageszentren in den CS Pflege- und Sozialzentren Rennweg, Pramergasse und Kalksburg. CS Multiple Sklerose Tageszentrum im CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg Internet: www.cs.or.at	Tel.: 01/717 53 - 3800 E-Mail: info@cs.or.at Tel.: 01/717 53 – 3631 E-Mail: beratungsservice@cs.or.at
CS Beratungsservice Pflege- und Demenz Internet: www.cs.or.at	Tel.: 01/717 53 - 3800 E-Mail: beratungsservice@cs.or.at
Wohnen bei der CS Internet: www.cs.or.at	Tel.: 01/717 53 - 3800 E-Mail: beratungsservice@cs.or.at

Fonds Soziales Wien – Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH Mobile medizinische Hauskrankenpflege	
Mobile Hauskrankenpflege 3., Guglgasse 7-9/Stiege A/2. Stock	Tel.: 01/4000 - 66 976 Internet: www.mobile-hauskrankenpflege.at
Fonds Soziales Wien – Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH Tageszentren für Seniorinnen und Senioren	
TZ Favoriten im SMZ-Süd / Geriatriezentrum Favoriten für BewohnerInnen des 10. Bezirks NEU: TZ-PLUS - geöffnet abends und Wochenende! Mo – Fr.: 8:00 - 22:00 Uhr Sa, So u. Feiertag: 9:00 - 18:00 Uhr 10., Kundratstraße 3 Tel.: 01/60191-8600 Fax: 01/60191-8609 E-Mail: tz-favoriten@fsw.at	TZ Simmering für BewohnerInnen der Bezirke 3, 11 11., Dittmannngasse 5C Tel.: 01/4000 - 66825 Fax: 01/4000 - 66829 E-Mail: tz-simmering@fsw.at
TZ Oriongasse mit Schwerpunkt Demenz für BewohnerInnen aus ganz Wien 11., Oriongasse 9 Tel.: 01/4000 - 66852 Fax: 01/4000 - 66859 E-Mail: tz-oriongasse@fsw.at	TZ Baumgarten für BewohnerInnen der Bezirke 6, 7, 14, 16 - 18 14., Seckendorfstraße 1 Tel.: 01/4000 - 60730 Fax: 01/4000 -99- 60730 E-Mail: tz-baumgarten@fsw.at
TZ Sechshauser Straße für BewohnerInnen der Bezirke 4, 5, 12 - 15 15., Sechshauser Straße 33 Tel.: 01/4000 - 15845 Fax: 01/4000 -99- 15845 E-Mail: tz-sechshauserstrasse@fsw.at	TZ Winarskystraße für BewohnerInnen der Bezirke 1, 2, 8, 9, 20 20., Winarskystraße 13 Tel.: 01/4000 - 66835 Fax: 01/4000 - 66839 E-Mail: tz-winarskystrasse@fsw.at
TZ Floridsdorf im SMZ-Floridsdorf / Geriatriezentrum Nord für BewohnerInnen der Bezirke 19, 21 21., Bentheimstraße 7 Tel.: 01/27522 - 5908 Fax: 01/27522 - 5909 E-Mail: tz-floridsdorf@fsw.at	TZ Donauefeld für BewohnerInnen der Bezirke 21, 22 22., Rudolf-Klöppl-Gasse 2 Tel.: 01/4000 - 22845 Fax: 01/4000 - 99- 22840 E-Mail: tz-donauefeld@fsw.at
TZ Stadlau für BewohnerInnen der Bezirke 2, 22 22., Miriam-Makeba-Gasse 9 Tel.: 01/4000 - 66812 Fax: 01/4000 - 66819 E-Mail: tz-stadlau@fsw.at	TZ Liesing für BewohnerInnen des 23. Bezirkes und der angrenzenden Bezirke 23., Haeckelstraße 1a Tel.: 01/4000 - 66984 Fax: 01/4000 - 66980 E-Mail: tz-liesing@fsw.at

Organisationen	Anschrift - Telefon
Beratungszentrum Pflege und Betreuung Internet: www.fsw.at	Fonds Soziales Wien 3., Guglgasse 7 – 9 Tel.: 01/24 5 24
Die Gesellschafterinnen Mo: 09:00 - 12:00 Uhr Internet: www.diegesellschafterinnen.at	4., Trappelgasse 11/14 Tel.: 01/512 39 40 Fax: 01/512 39 40 E-Mail: buero@diegesellschafterinnen.at
GANYMED Sozialdienst Schwule betreuen Schwule E-Mail: office@ganymed-sozial.at Internet: www.gayinvienna.com/location/ganymed-sozialdienst	5., Schönbrunner Straße 48 Tel.: 01/548 28 80 Fax: 01/548 28 80 E-Mail: editor@gayinvienna.com
Health Consult – Gesellschaft für Vorsorgemedizin GmbH, Zentrum für Arbeitsmedizin und Gesundheitsvorsorge Internet: www.health-consult.at www.arbeitspsychologie.at www.arbeitsmedizin.at	1., Freyung 6 (Eingang Helferstorferstraße 4 im 2. Schottenhof) Tel.: 01/795 80 - 8000 Fax: 01/795 80 - 8019 E-Mail: info@health-consult.at
Johanniter Unfallhilfe Internet: www.johanniter.at	Johanniter Einsatzzentrale 21., Ignaz-Köck-Straße 22 Tel.: 01/47600 Fax: 01/47600 - 3965 E-Mail: wien@johanniter.at
Kleine Soziale Netze Öffnungszeiten: Mo - Do: 08:00 - 14:00 Uhr Fr: 08:00 - 13:00 Uhr Internet: www.kleinesozialenetze.at	8., Lenaugasse 8 Tel.: 01/402 13 99 Fax: 01/405 58 88 E-Mail: office@kleinesozialenetze.at
Malteser Hospitaldienst Austria Wien Wien/Niederösterreich Internet: www.malteser.at	1., Börseplatz 6 Tel.: 01/53 635 - 0 Fax: 01/53 635 - 21 E-Mail: mhda@wien.malteser.at
ÖJAB – Hauskrankenpflege Neumargareten Mo - Do: 08:00 - 16:00 Uhr Fr: 08:00 - 14:00 Uhr Internet: www.oejab.at/hauskrankenpflege	12., Siebertgasse 21 Tel.: 01/815 21 77 - 10 Fax: 01/815 21 77 - 24 E-Mail: hkp.neumargareten@oejab.at
Sozialpsychiatrischer Notdienst Rund um die Uhr erreichbar Psychosoziale Information Internet: www.psd-wien.at	Tel.: 01/313 30 Tel.: 01/4000 – 53060

Organisationen	Anschrift - Telefon
Seniorenhilfe Junge Panther Partner der Stadt Wien Mo - Do: 09:00 - 15:00 Uhr Fr: 09:00 – 17:00 Uhr Internet: www.junge-panther.at	3., Rennweg 84 Tel.: 01/798 33 88 Fax: 01/798 24 60 E-Mail: junge.panther@reflex.at
SMD – Sozial Medizinischer Dienst Österreich Internet: www.smd.at	9., Berggasse 14 <u>Rettungsdienst & Krankentransport</u> Tel.: 01/310 50 50 (0:00 – 24:00 Uhr) <u>Mobile Dienste</u> Tel.: 01/317 03 00 (09:00 – 17:00 Uhr) E-Mail: office@smd.or.at
SMID – Sozial-Medizinische Initiative Döbling – Krim; Vermittlung von Besuchs- und Einkaufsdienst, Haushaltshilfen, Tier- und Kinderbetreuung	19., Börnergasse 16 Tel.: 01/328 17 78 Mobil: 0650/806 00 28 E-Mail: office@smid-krim.at
SMIR – Sozial-Medizinische Initiative Rodaun, für Rodaun, Mauer, Kalksburg, Liesing und die nähere Umgebung Partner der Stadt Wien Internet: www.smir.at	23., Breitenfurter Straße 455 Tel.: 01/889 27 71 Fax: 01/889 27 78 E-Mail: kontakt@smir.at
SMUP – Sozial-medizinische Initiative Unter-Penzing Partner der Stadt Wien Internet: www.smup.at	14., Hadikgasse 112/5 Tel.: 01/894 66 78 Fax 01/894 63 37 E-Mail: office@smup.at
SONORES Pflege und Betreuung gemeinnütziger Verein Partner der Stadt Wien für die Bezirke 6 bis 9 und 14 bis 19 Internet: www.sonores.at	17., Geblergasse 114 Tel.: 01/489 37 33 Fax: 01/485 37 99 E-Mail: office@sonores.at
Schranz Gesundheits- und Krankenpflege GmbH Hauskrankenpflege, Heim- u. Pflegehilfe Internet: www.gobest.at	19., Glanzinggasse 7 Fr. Gabriele Schranz Tel.: 01/817 96 86 Fax: 01/817 96 86 - 50 E-Mail: office@gobest.at
Verein ARGE Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien Internet: www.arge-wien.at	16., Lorenz-Mandl-Gasse 31-35 Tel.: 01/493 90 49 Fax: 01/493 93 92 - 4 E-Mail: office@arge-wien.at
Verein Pflegehospiz Kaisermühlen Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe Partner der Stadt Wien Internet: www.pflegehospiz.at	22., Schüttaustraße 1-39/45/R3 Tel.: 01/269 71 71 Fax.: 01/269 71 71 - 66 E-Mail: office@kaisermuehlner.at
VISITAS - Projekt des Roten Kreuzes Besuchsdienst Partner der Stadt Wien	14., Spallartgasse 10A Tel.: 01/79580 - 8400 Fax: 01/79580 - 8419

Organisationen	Anschrift - Telefon
Internet: www.w.rotekreuz.at/visitas	E-Mail: visitas@w.rotekreuz.at
Volkshilfe Wien <i>Hauskrankenpflege und Heimhilfedienst, Besuchsdienst,</i> Partner der Stadt Wien Internet: www.volkshilfe-wien.at INDIBET Individuelle Betreuung für demente und/oder psychisch kranke Menschen Internet: www.volkshilfe-wien.at/indibet	10., Favoritenstraße 83 Tel.: 01/360 64 - 0 Fax: 01/360 64 - 61 E-Mail: betreuung@volkshilfe-wien.at
Volkshilfe Beschäftigung <i>Reinigungsservice</i> Mo - Fr: 09:00 - 18:00 Uhr <i>Räumungen, Transporte und Abholungen</i> Mo - Do: 08:00 - 16:00 Uhr Internet: www.volkshilfe-beschaeftigung.at	4., Wiedner Hauptstraße 23 - 25 Tel.: 01/370 77 34 - 606 Fax: 01/370 77 34 - 666 E-Mail: reinigungsservice@volkshilfe-beschaeftigung.at 21., Scheydgasse 21 - 25 Tel.: 01/370 77 38 E-Mail: transport@volkshilfe-beschaeftigung.at
Wien Work integrative Betriebe und AusbildungsgmbH Partner der Stadt Wien Internet: www.wienwork.at	22., Dr.-Otto-Neurath-Gasse 1 Tel.: 01/985 91 66 Fax: 01/985 91 66 - 62 E-Mail: office@wienwork.at
Textilreinigung (Waschen, Reinigen Bügeln, Abholservice, ...) Kontakt: Romana Birner, Annemarie Hager Mo – Do: 07:00 – 16:00 Uhr Fr: 07:00 – 12:00 Uhr	Tel: 01/288 80 350 E-Mail: textilreinigung@wienwork.at
Facility Service: Reinigungsarbeiten, und Grünflächenbetreuung, Kontakt: Monika Sallaberger Mo – Do: 07:00 – 16:00 Uhr Fr: 07:00 – 12:00 Uhr	22., Ella-Lingens-Straße 2 Tel.: 01/288 80 355 E-Mail: service@wienwork.at
Renovierung: Reparaturdienst, Malerei, Tapezierung, Anstrich, Maurer- und Fliesenlegerarbeiten, ... Kontakt: Josef Maleschitz Mo – Do: 07:00 – 16:00 Uhr Fr: 07:00 – 12:00 Uhr	22., Ella-Lingens-Straße 2 Tel.: 01/288 80 355 E-Mail: renovierung@wienwork.at
Textil- und Näharbeiten, Vorhänge nähen, ... Möbeltapezierung aller Art Kontakt: Gabriela Dubisar Mo – Do: 07:00 – 16:00 Uhr Fr: 07:00 – 12:00 Uhr	22., Maria-Tusch-Straße 33 Tel.: 01/288 80 441 E-Mail: textil@wienwork.at
Wiener Hilfswerk Partner der Stadt Wien Internet: www.wiener.hilfswerk.at	Landesstelle: 7., Schottenfeldgasse 29 Tel.: 01/512 36 61

Organisationen	Anschrift - Telefon
<p><u>Nachbarschaftszentren (NZ):</u></p> <p>NZ 2 - Leopoldstadt 2., Vorgartenstraße 145-157/1 Tel.: 01/212 04 90 / Fax: -18 E-Mail: nz2@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 3 - Landstraße 3., Barichgasse 8 Tel.: 01/713 82 49 / Fax: -18 E-Mail: nz3@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 6 - Gumpendorf 6., Bürgerspitalgasse 4-6 Tel.: 01/597 36 50 / Fax: -18 E-Mail: nz6@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 7 - Neubau Schottenfeldgasse 29/Eingang 2 Tel.: 01/512 36 61-440 / Fax: -446 E-Mail: nz7@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 8 - Josefstadt 8., Florianigasse 24 Tel.: 01/402 68 75 / Fax: -18 E-Mail: nz8@wiener.hilfswerk.at</p>	<p>E-Mail: info@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 12 - Meidling 12., Am Schöpfwerk 31/3/R1 (Hof hinter d. Apotheke) Tel.: 01/667 07 78 / Fax: -18 E-Mail: nz12@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 15 - Rauscherplatz 15., Kardinal-Rauscher-Platz 4 Tel.: 01/985 38 30 / Fax: -18 E-Mail: nz15@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 16 - Ottakring 16., Stöberplatz 2 Tel.: 01/485 81 17 / Fax: -18 E-Mail: nz16@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 17 - Hernals 17., Hernalser Hauptstraße 53 Tel.: 01/403 94 33 / Fax: -18 E-Mail: nz17@wiener.hilfswerk.at</p> <p>NZ 22 - Rennbahnweg 22., Rennbahnweg 27/3/R1/Eingang Austerlitzg. Tel.: 01/256 57 90 / Fax: -18 E-Mail: nz22@wiener.hilfswerk.at</p>
<p>Wiener Rotes Kreuz Rettungs- und Krankentransport Partner der Stadt Wien Internet: www.wrk.at</p>	<p>3., Nottendorfgasse 21 Tel.: 050 144 Tel.: 01/79 580 - 580 Fax: 01/79 580 - 9144 E-Mail: servicetelefon@w.rotekreuz.at</p>
<p>Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH Geriatrisches Tageszentrum Betreute SeniorInnenwohngemeinschaften Schlüsselsafe-Montage Partner der Stadt Wien Internet: www.wienersozialdienste.at</p>	<p>15., Camillo-Sitte-Gasse 6 Tel.: 01/981 21 - 1020 Tel.: 01/981 21 - 2620 Tel.: 01/981 21 - 2720 Tel.: 0676/88 308 - 1450 E-Mail: wienersozialdienste@wiso.or.at</p>

Über die Startseite des Verbandes „Wiener Sozialeinrichtungen“ www.dachverband.at erhalten Sie ebenfalls Informationen über die verschiedenen Anbieter Sozialer Dienste.

SeniorInnenbüro der Stadt Wien

1030 Wien, Guglgasse 7-9

Tel.: 01/4000 - 8580

E-Mail: post@senior-in-wien.at

Internet: www.senior-in-wien.at